

THÈME 3 - LE TRANSPORT ET LA MANUTENTION DES PRODUITS DANS LE MAGASIN

1. Identifier les engins d'aide à la manutention

Les différents engins utilisés sont :

- le **diable**, facile d'utilisation pour transporter des colis à la verticale dont la masse ne dépasse pas 80 kg ;
- le **roll**, surtout utilisé entre la réserve et les rayons mais également lors des transports, pour de petits articles disposés sur des plateaux et maintenus par les côtés ;
- le **transpalette manuel**, indispensable pour déplacer des palettes ou des conteneurs.

Le choix de l'engin à utiliser dépendra :

- du **volume** des marchandises à transporter ;
- du **poids** de ces marchandises ;
- de la **nature** (fragile, cassable...) des marchandises transportées.

2. Acheminer les produits vers la surface de vente

Pour apporter les produits en magasin depuis la réserve, il faut choisir le **chemin le plus court et le plus simple**. **⊕ court + simple**

Si vous utilisez des engins (transpalette, roll, diable), attention de **ne pas gêner la clientèle** et donc de préférer les **allées périphériques**.

Vous devez **toujours céder** le passage aux clients. Pour ne pas gêner la circulation des clients, choisissez de longer les allées en **évitant les allées secondaires et en respectant le sens de circulation des clients**.

3. Identifier les postures et les gestes professionnels dangereux

Diverses postures peuvent être **gênantes, fatigantes, douloureuses, voire dangereuses**, pour le personnel. C'est pourquoi il est indispensable de **respecter et d'appliquer quelques règles** :

- avant de déplacer un colis, vérifier que le circuit à emprunter ne comporte pas d'obstacles ;
- pour alléger la posture et l'effort, se rapprocher le plus près possible du colis, rechercher l'équilibre, fléchir les jambes, et maintenir les bras allongés pour le déplacer.

Il faut savoir que la charge maximale diffère selon l'âge et le sexe du manutentionnaire : 20 kg pour les hommes de 16 à 17 ans, 55 kg pour les hommes à partir de 18 ans ; 10 kg pour les femmes de 16 à 17 ans, 25 kg pour les femmes à partir de 18 ans.

4. Interpréter les pictogrammes (images, symboles...)

Le fait d'**identifier les dangers** présentés par chaque **pictogramme** doit permettre de **réagir** face à diverses situations dangereuses ou accidentelles.

La forme en **triangle** signale un **danger** éventuel. Le symbole inscrit dans le triangle précise le type de danger :

- la **flamme** prévient que le produit est inflammable ; **△ = DANGER !**
- les **éprouvettes versant des gouttes sur la main** indiquent que le produit est corrosif ; **☹ = FEU !**
- la **tête de mort** signifie que le produit est toxique. **☠ = TOXIQUE !**

Le pictogramme carré représentant **un arbre et un poisson** indique que le produit est dangereux pour l'environnement. **☠ = CORROSIF !**

☠ = DANGER / ENVIRONNEMENT !